

Правила клуба AirFit

Основные положения

УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ.

1. Клуб AirFit в лице ИП Голубева Е.А. не является медицинским учреждением и не осуществляет оказание услуг по медицинскому обеспечению Клиента (оценка состояния здоровья, наблюдение и контроль за состоянием здоровья и т.п.).
2. Предоставляя свои услуги, разрабатывая любые индивидуальные программы для Клиента, клуб руководствуется тем, что Клиент не имеет противопоказаний для занятий физической культурой.
3. Клиент несёт персональную ответственность за своё здоровье и медицинское обеспечение.
4. Посещение может быть разовым или по абонементу. Вы должны помнить, что пропущенные занятия по каким-либо причинам не могут быть восстановлены, по основаниям, предусмотренным ст. 407, 425 ГК РФ.
5. Владелец карты AirFit имеет право на посещение любых персональных и групповых тренировок в клубе. Всем клиентам клуба AirFit выдается карта, которая открывает доступ ко всем услугам студии.
6. Посещение студии AirFit закрепляется письменным договором между ИП Голубевым Е.А. и владельцем карты, подробно описывающим все правила и условия.
7. Каждому клиенту клуба AirFit должно исполниться 16 лет.
8. Все клиенты клуба AirFit обязаны оплачивать все услуги заранее (до начала цикла тренировок).
9. Все тренировки должны оплачиваться в любом случае, независимо от изменений в графике тренировок клиента клуба AirFit.
10. Клубная карта дает право на доступ в клуб AirFit и позволяет вести учет посещений. Утеря или замена карты оплачиваются владельцем карты.
11. Посещение клуба AirFit является персональным и не может быть передано владельцем карты кому-то другому ни на каких условиях.

Здоровье

12. Приступая к тренировкам, клиент клуба AirFit обязан отдавать себе отчет, что находится в оптимальной форме, позволяющей ему переносить нагрузки на тренировках без ущерба для своего здоровья и психологического комфорта.
13. Мы рекомендуем посоветоваться с врачом, прежде чем приступать к тем или иным видам тренировок.
14. Вся информацию о своем здоровье клиент клуба AirFit обязан полностью раскрыть в онлайн анкете при первичной регистрации в системе бронирования занятий.
15. Клиент не допускается без защитного шлема на велотренировки, тренировки по роллерам, лыжероллерам и велостепперу.
16. Тренер обязан проводить инструктаж для клиентов по правилам безопасности перед каждой тренировкой.
17. Тренер обязан обеспечить тренировочную и техническую нагрузку в соответствии с

уровнем подготовленности клиента, выбирать места и трассы пригодные и безопасные для тренировок.

18. Клиент признает, что выбранные виды спорта травмоопасны и берет на себя риски, связанные с травмами при условии соблюдения Клубом пунктов 16 и 17

Прекращение занятий в клубе

19. Каждый может прервать персональные или иные занятия в клубе AirFit по истечении первоначального срока. Это означает обязательство оплатить проведенные тренировки и те занятия, на которые Вы были записаны. Если Вы подтвердите, что хотите возобновить тренировки, необходимо подписать дополнительное соглашение, дающее нам право взыскать плату.

20. Руководство клуба AirFit вправе прервать членство любого из владельцев именной карты в случае: а) если клиент студии грубо нарушил правила присутствия на занятиях (использовал ненормативную лексику, угрожающе себя вел, осуществлял действия сексуального характера и прочее, что может нарушить комфортную атмосферу и вызвать негативную реакцию у других посетителей клуба); б) повторно нарушил правила пребывания в клубе; в) если в течение пяти дней с момента письменного уведомления от ИП Голубева Е.А. не возместил причиненный материальный ущерб.

21. В случае, если руководство студии AirFit приостановило посещение занятий любого из владельцев именной карты в соответствии с п.20., он обязан уплатить компенсацию, предусмотренную в соответствии с договором о посещении студии, либо, если деньги уже были выплачены авансом, их сумма должна покрывать все убытки, принесенные клубом клиентом.

Поведение в клубе

22. Клиент клуба AirFit обязан:

- а) одеваться соответствующим погодным условиям
- б) вести себя уважительно по отношению к клиентам и гостям клуба
- в) не пользоваться нецензурной лексикой
- г) не употреблять наркотические вещества
- д) не демонстрировать формы антисоциального поведения, включая действия сексуального характера

Изменения в соглашении

23. Соглашение о посещении студии может быть аннулировано, дополнено или изменено собственником клуба AirFit по своему усмотрению. Собственник обязан оповестить обо всех изменениях всех клиентов студии. Если изменения касаются оплаты, собственник обязан предупредить всех владельцев клиентских карт в письменной форме за две недели до вступления в силу новых тарифов. Если изменения в уровне и виде услуг являются значительными или меняется расположение студии, любой владелец клиентской карты имеет право аннулировать соглашение о своем посещении клуба.

Переписка

24. Вся деловая переписка должна направляться на имя руководства клуба AirFit, а не тренеров или другого персонала студии.

Одежда

25. Тренеры всегда обязаны носить соответствующую спортивную одежду с символикой клуба AirFit.

Отмена и бронирование занятий

26. Клуб может периодически предоставлять скидки при онлайн бронировании до 10 % от стоимости урока

27. При отсутствии предварительной записи на групповой урок с клиента взимается плата на месте наличным или безналичным путем при помощи пластиковой карты, но стоимость в таком случае будет соответствовать разовой тренировке согласно прейскуранту.

28. Если клиент не зарезервировал тренировку ранее чем за 10 минут до ее начала и имеет при этом на счету кредиты (баланс), то он может оплатить ее кредитами за минус дополнительных 5 кредитов за позднее бронирование.

29. Отменить или перенести забронированную групповую тренировку можно не позднее, чем за 6 (шесть) часов до времени начала ее оказания, в противном случае происходит гашение всей стоимости или количества кредитов от предстоящей услуги

30. Клиент клуба AirFit обязан предупредить персонального тренера об изменениях в своем расписании за 12 часов до начала индивидуального занятия. Плата за отмененные занятия не возвращается.

Опоздание на занятия

31. Подтверждение о времени начала занятий отправляется клиенту клуба AirFit по электронной почте или SMS за два дня или два часа до начала тренировки.

32. Если тренер опаздывает на занятие более чем на 20 минут, клиент клуба AirFit получает тренировку в подарок.

33. Персональная тренировка заканчивается строго по расписанию даже в случае опоздания на нее клиента клуба AirFit.

Разрешение на фото и видеосъемку и рассылка новостных сообщений по почте

34. Клуб AirFit, а также его агенты, служащие, работники и тренеры могут производить видео и фото съемку членов клуба на тренировках и выездных лагерях для последующего его публичного размещения на сайте www.airfit.ru и официальной социальной странице facebook и instagram для рекламных целей компании. Во всех остальных случаях, клуб не имеет права без письменного разрешения размещать фото и видео материалы своих клиентов. Если член клуба не согласен, чтобы с его участием производили фото и видеосъемку, тогда он должен сообщить об этом в письменной форме руководству клуба, написав заявление в 2-х экземплярах на имя руководителя.

35. Член Клуба может получать информационную рассылку по электронной почте, указанной при регистрации в программе онлайн бронирования, в случае, если клиент не желает, он должен в письменной форме проинформировать об этом руководство клуба.

ОБЩИЕ ПРАВИЛА.

1. Оплата за услуги принимается в наличной и безналичной форме в рублях, на месте или через интернет бронирование, согласно действующему прейскуранту.

2. Размер материальной компенсации за порчу иного имущества клуба устанавливается комиссией по каждому случаю отдельно в зависимости от причиненного ущерба. Администрация оставляет за собой право изменять сумму штрафов.
3. Члены клуба несут материальную ответственность за утерю или преднамеренную порчу оборудования студии.
4. Клуб не несет ответственности за вред здоровью или имуществу, причиненный противоправными действиями третьих лиц.
5. Клуб не несет ответственности за вред, связанный с ухудшением здоровья, если состояние здоровья члена клуба ухудшилось в результате острого заболевания, обострения травмы или хронического заболевания.
6. За технические неудобства, вызванные проведением городскими властями, профилактических и ремонтно-строительных работ, клуб ответственности не несет.
7. Кино- и фотосъемка без договоренности с администрацией клуба запрещена.
8. Самостоятельное пользование музыкальной и другой аппаратурой клуба запрещено.
9. Посещение клуба в нетрезвом или нездоровом состоянии запрещено.
10. Запрещается курение вблизи занимающихся в радиусе 50 метров.
11. Клуб оставляет за собой право изменять часы работы, стоимость услуг (приобретённые абонементы не подлежат индексации), часы проведения групповых уроков и заменять инструкторов в течение сезона. Информация об изменениях публикуется и на сайте клуба www.airfit.ru.
12. Перед началом тренировок Клиент обязан ознакомиться с правилами техники безопасности. Выполнение правил техники безопасности строго обязательно (см. правила техники безопасности). Клуб не несет ответственности, если причиной нанесения вреда здоровью стало нарушение Правил техники безопасности клуба.
13. Для тренировок в клубе AirFit необходимо переодеться в спортивную одежду и обувь, в противном случае, тренер клуба вправе не допустить Клиента на тренировку.
14. В случае необходимости и для Вашего комфорта допускается введение новых пунктов Правил.
15. При нарушении настоящих Правил, администрация оставляет за собой право отказать клиенту в посещении клуба и предоставлении фитнес услуг, при этом стоимость неиспользованных услуг абонемента клиенту не возвращается.

ПРАВИЛА ТЕХНИКИ БЕЗОПАСНОСТИ клуба AirFit.

1. Не приходите на тренировки голодными (исключение – занятия по направлению «Йога»). Последний прием пищи за 1,5 — 2 часа до тренировки.
2. Если во время тренировки Вы почувствуете слабость, головокружение, одышку или боль, немедленно прекратите занятие и обратитесь к тренеру.
3. Во время тренировки рекомендуем выпивать достаточное количество воды (до 1 л), особенно в жару.

4. На занятиях разрешается использование жидкости только в закрытой упаковке (бутылка с фиксированной крышкой). Использование стеклянной тары запрещено.
5. Не жуйте жвачку на тренировке, это опасно.
6. При любых травматических повреждениях немедленно обратитесь к персоналу клуба за первой медицинской помощью.
7. Присутствие детей на занятиях для взрослых не разрешается.

Правила посещения групповых программ клуба AirFit

1. Групповые занятия проводятся согласно заявленному расписанию.
2. Групповые занятия начинаются и заканчиваются строго по расписанию.
3. Оплата занятий производится перед началом занятий.
4. Опоздание не является причиной изменения расписания.
5. Опоздание на урок более чем на 10 минут не дает Вам возможности безопасно включиться в тренировку. Инструктор имеет право не допустить Клиента на данное занятие.
6. Инструктор имеет право размещать Клиентов по своему усмотрению для удобства проведения тренировки.
7. Для тренировок необходимо иметь спортивную одежду и обувь, запрещается заниматься в несоответствующей погодным условиям экипировке.
8. Не разрешается использовать инвентарь без соответствующей команды Инструктора.
9. Большая просьба – отключать телефон на время занятия, либо ставить его на виброрежим.
10. Пожалуйста, сведите разговоры на занятиях до минимума.
11. Воздержитесь от использования парфюмерии с сильным и резким запахом во время посещения занятий.
12. После занятия Клиентам следует все используемое оборудование убрать в отведенные для его хранения места.
13. Администрация оставляет за собой право вносить изменения в действующее расписание тренировок и менять заявленных в расписании инструкторов.

Правила посещения занятий StrollerFit

1. На занятия все приходят вовремя, только с хорошими настроением и самочувствием.
2. На занятия малыша всегда приводят близкие ему люди, которым малыш доверяет.
3. Взрослые делают всё вместе с малышом, рядом с ним, но не вместо него.
4. Добрая улыбка и слова поощрения сделают больше, чем окрик и критика, и помогут создать доброжелательную и комфортную для всех атмосферу на занятиях.
5. Если малыш устал, можно попробовать его уговорить продолжить занятия, но нельзя заставлять.
6. При неадекватном поведении ребенка (агрессия, истерические состояния, намеренная порча имущества), которое создает неудобства и дискомфорт для

других детей и взрослых, родители или сопровождающие лица обязаны забрать ребенка и прекратить занятие.

7. Всё внимание во время занятий направлено на малыша и на сами занятия.
8. Мобильные телефоны могут фигурировать во время занятий только как средства экстренной связи, включенные на «вибзвонок».
9. Оплата производится до начала занятий.